

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	সাক্ষ্য মাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্জন	
								অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	%/সংখ্যা	প্রাপ্ত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৭০	৯০	৬০				
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৭০	৭০	৬০				
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				২	২	১				
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১						
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১						

*Amr*

*Amr*



সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স, উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে  
অবহিতকরণ সভা

তারিখঃ- ০৭/০৯/২০২২

ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর ও মোবাইল
১/	আব্দুল হক	H A [Signature] ১১/৯/২২
২/	কোমলকবিলা ইকবাল	[Signature] ০৯/৯/২২ ০১৭১২৭৬৫০১
৩/	জাহিদ হোসেন	[Signature] ১১-৯-২২ ০১৭১১০৬১৪১২
৪/	কোমলকবিলা ইকবাল	[Signature] ০১৭২৪০০৬৩৬০১